

## SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

---

Saņemtās sūdzības laboratorijā tiek reģistrētas un izskatītas laboratorijas pārvaldības sistēmā noteiktajā kārtībā:

- ✓ Sūdzība tiek reģistrēta, norādot sūdzības būtību, sūdzības iesniedzēju;
- ✓ Par sūdzību tiek informēta laboratorijas vadītāja un tiek izvērtēta sūdzības pamatotība;
- ✓ Ja sūdzība ir pamatota, laboratorijā tiek veiktas darbības, lai novērstu vai mazinātu sūdzības cēloni;
- ✓ Tiek izvērtēta veikto darbību efektivitāte un dokumentēts slēdziens;
- ✓ Visas sūdzības tiek izskatītas ne ilgāk kā divu nedēļu laikā. Pēc divām nedēļām, kopš sūdzības iesniegšanas, sūdzības iesniedzējam ir tiesības laboratorijā personīgi saņemt atbildi uz iesniegto sūdzību.